

1. Introduction

La présente politique de confidentialité explique comment **Viens, On s'Aime ! (VOA)** collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site.

VOA attache une importance particulière :

- au respect de la vie privée,
 - à la confidentialité des informations partagées,
 - à la protection des données personnelles.
-

2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

Nom commercial : Viens, On s'Aime ! (VOA)

Statut : Auto-entrepreneur

Code APE : 9609Z – Autres services personnels n.c.a.

Nom et prénom : Emmanuelle ARPANELLI

Adresse e-mail de contact : contact@voarencontres.fr

3. Données personnelles collectées

VOA peut collecter les données suivantes :

- nom et prénom,
- adresse e-mail,
- numéro de téléphone,
- informations communiquées volontairement lors des échanges,
- informations nécessaires à la mise en relation.

👉 **Aucune donnée n'est collectée à votre insu.**

Les données sont uniquement celles que vous choisissez de transmettre.

4. Finalité de la collecte des données

Les données personnelles sont collectées pour :

- répondre aux demandes de contact,
- échanger avec les personnes intéressées par VOA,
- proposer un service de mise en relation adapté,
- assurer le suivi des personnes accompagnées,
- respecter les obligations légales et administratives.

Les données ne sont **jamais utilisées à des fins commerciales non prévues.**

5. Base légale du traitement

Les données sont collectées sur la base :

- du **consentement explicite** de l'utilisateur,
- et/ou de la **relation contractuelle** lorsqu'un service est souscrit.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées :

- uniquement pendant la durée nécessaire à l'activité de VOA,
- et au maximum :
 - **3 ans** après le dernier contact pour les prospects,
 - **5 ans** pour les données liées à une relation contractuelle,
 - sauf obligation légale contraire.

Une fois ce délai dépassé, les données sont supprimées ou anonymisées.

7. Confidentialité et partage des données

Les données personnelles collectées par VOA sont :

- strictement **confidentielles**,
- **non vendues**,
- **non cédées**,
- **non transmises à des tiers**, sans accord explicite.

Elles sont utilisées uniquement par l'éditrice de VOA, dans le cadre de son activité.

8. Sécurité des données

VOA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé,
- la perte,
- l'altération,
- la divulgation.

L'accès aux données est limité et sécurisé.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données,
- droit de rectification,
- droit à l'effacement,
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition,
- droit à la portabilité des données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

✉ **Email** : contact@voarencontres.fr

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

10. Cookies

Le site Viens, On s'Aime ! peut utiliser des cookies strictement nécessaires à son bon fonctionnement. Aucun cookie publicitaire ou de suivi avancé n'est utilisé sans votre consentement préalable. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ou limiter les cookies.

11. Modification de la politique de confidentialité

VOA se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de rester conforme à la réglementation en vigueur.

La version applicable est celle publiée sur le site au moment de la consultation.

12. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

✉ **Email** : contact@voarencontres.fr