

Conditions Générales de Vente (CGV)

Viens, On s'Aime ! (VOA)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions dans lesquelles **Viens, On s'Aime ! (VOA)** propose ses prestations de services de mise en relation humaine et d'accompagnement pour adultes.

Toute commande ou souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Identification du prestataire

Nom commercial : Viens, On s'Aime ! (VOA)

Statut juridique : Auto-entrepreneur (micro-entreprise)

Code APE : 9609Z – Autres services personnels n.c.a.

Les coordonnées complètes figurent dans les mentions légales du site.

3. Nature des prestations

Viens, On s'Aime ! propose :

- des rendez-vous individuels,
- des services de mise en relation humaine,
- des formules d'adhésion,
- des accompagnements individuels facultatifs.

Important

VOA :

- ne garantit aucun résultat,
- ne garantit ni rencontre, ni relation, ni engagement affectif,
- ne constitue pas un service médical ou thérapeutique.

Chaque personne reste libre de ses décisions et de la suite donnée aux rencontres.

4. Prestations et tarifs

Tous les prix sont indiqués en **euros TTC**.

◆ **Rendez-vous Découverte**

- Prix : **10 € TTC**
- Paiement à la prise de rendez-vous en ligne
- Ce paiement constitue un **engagement de présence**

☞ Les 10 € sont :

- remboursés si le rendez-vous a lieu, ou en cas d'annulation **au moins 72 heures à l'avance**,
- ou déduits du Rendez-vous Portrait en cas d'engagement chez VOA.

⚠ En cas de non-présentation ou d'annulation hors délai, le montant reste acquis à VOA.

◆ **Rendez-vous Portrait**

- Prix : **120 € TTC**
- Paiement unique, exigible à l'avance

☞ Le rendez-vous est :

- remboursable uniquement en cas d'annulation **au moins 72 heures à l'avance**,
- non remboursable une fois le rendez-vous réalisé.

Le Rendez-vous Portrait marque le point de départ de l'engagement éventuel dans une formule VOA.

◆ **Formules VOA (engagement minimum 3 mois)**

Les formules proposées sont :

- **Formule L'Essentielle** : 29 € TTC / mois
- **Formule L'Engagée** : 89 € TTC / mois
- **Formule Signature** : 129 € TTC / mois

☞ Toute adhésion à une formule implique :

- un **engagement ferme de 3 mois minimum**,
- un **prélèvement automatique mensuel**.

⚠ Pendant la période d'engagement :

- la résiliation est possible,
- **aucun remboursement ne sera effectué**,
y compris en cas de rencontre réalisée avec ou sans l'intermédiaire de VOA.

Une résiliation anticipée ne pourra être acceptée que dans des **cas exceptionnels de force majeure**, dûment justifiés (ex. maladie grave/décès).

◆ **Accompagnements individuels VOA**

- Prix : **60 € TTC la séance**
- Paiement à l'avance

☞ Toute séance :

- annulée ou reportée moins de **72 heures** avant le rendez-vous,
- ou non honorée,

est **due et non remboursable**.

◆ **Prestations futures**

Viens, On s'Aime ! se réserve la possibilité de proposer ultérieurement :

- ateliers,
- séances ponctuelles,
- ou autres prestations spécifiques.

Ces prestations feront l'objet de conditions tarifaires et contractuelles propres, communiquées avant toute commande.

5. Modalités de paiement

Le paiement peut s'effectuer :

- par **virement bancaire**,
- via une **plateforme de paiement sécurisée** (PayPal ou autre solution équivalente à venir),
- en **espèces**, uniquement pour les prestations en présentiel.

Les formules mensuelles font l'objet d'un **prélèvement automatique**.

Tout incident de paiement pourra entraîner la suspension des services.

6. Droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur :

- Le droit de rétractation de 14 jours **n'est pas applicable** aux prestations dont l'exécution commence avant la fin de ce délai, avec l'accord du client.
 - En validant une prestation, le client **renonce expressément à son droit de rétractation** dès lors que la prestation a commencé.
 - Pour les formules VOA, **aucun droit de rétractation n'est applicable** une fois le Rendez-vous Portrait réalisé et l'engagement commencé.
-

7. Annulation et non-présentation

- Toute annulation ou demande de report doit être faite **au moins 72 heures à l'avance**.
- Toute séance ou rendez-vous non honoré est :
 - considéré comme dû,
 - non remboursable.

Les Rendez-vous Portrait sont payables à l'avance et remboursables uniquement en cas d'annulation dans le délai prévu.

8. Lieu des prestations

Les prestations sont proposées :

- principalement **en visio**,
- et ponctuellement **en présentiel**.

Le client est responsable de disposer des moyens techniques nécessaires pour les rendez-vous à distance.

9. Responsabilité

La responsabilité de Viens, On s'Aime ! est strictement limitée à la fourniture des prestations décrites.

Elle ne saurait être tenue responsable :

- des décisions personnelles des clients,
 - des conséquences émotionnelles ou relationnelles,
 - de l'absence de résultat ou de rencontre.
-

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, concepts, méthodes et supports utilisés par VOA est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.
